Documento de Requisitos

ServiceBell



Aluno:

Pedro Lucas Dantas Félix

28/05/2024

# 1.Introdução

1.1 Nome do Projeto e Breve Significado

O ServiceBell: é um sistema desenvolvido para gerenciar e oferecer serviços de maneira eficiente e organizada. O objetivo principal é facilitar a interação entre clientes e prestadores de serviços, proporcionando uma experiência de usuário intuitiva e eficiente.

1.2 Visão Geral do Documento

Este documento tem como objetivo detalhar os requisitos funcionais e não-funcionais do ServiceBell. Ele serve como um guia para os desenvolvedores envolvidos no projeto, garantindo uma compreensão clara dos objetivos e funcionalidades esperadas no sistema.

**Requisitos funcionais:** São funcionalidades que o sistema deve possuir e ser capaz de realizar Ex: Logar, Adicionar um item ao site, etc.

**Requisitos não funcionais:** São características que o sistema tem Ex: Desempenho, segurança, etc.

1.3 Descrições dos Usuários

**Trabalhador/Admin:**Responsáveis por adicionar, gerenciar e prestar seus serviços.

**Cliente:**Usuário comum que utiliza o sistema em busca de contratar algum sistema.

# 2.Requisitos Funcionais

RF001-Cadastro de usuário

**Descrição:**O ServiceBell é capaz de receber e cadastrar novas contas de usuários.

**Pré-condições:**Nenhuma

**Entradas:**Nome do usuário, Senha.

RF002-Login de usuário

**Descrição:**O ServiceBell deve permitir a entrada de usuários já cadastrados

**Pré-condições:**Usuário cadastrado.

**Entradas:**Nome do usuário, Senha.

RF003-Gerenciamento de Serviços

**Descrição:**O ServiceBell é capaz de adicionar, excluir, editar novos serviços caso seja interesse do usuários.

**Pré-condições:**Usuário logado

**Entradas:**Nome da Empresa e(ou) do trabalhador, nome do serviço, categoria, preço.

# 3.Requisitos Não Funcionais

## RNF001-Usabilidade

O sistema é fácil de manejar além de ser intuitivo pro usuário

3.1Responsividade

O ServiceBell é responsivo,disponível tanto em Mobile quanto em computadores

3.2Validação dos Campos

O ServiceBell deve validar todos os campos de entrada para garantir que os dados inseridos são corretos e completos

3.3Mensagens de Avisos

O ServiceBell deve avisar o usuário por meio de alerts, informando o usuário se a ação que ele fez, foi bem ou mal sucedida.

## RNF002- Banco de Dados MySQL

O banco de dados utilizado foi o MySQL para o armazenamento de dados. **Exemplo**:Informações do usuário, serviços adicionados, etc.

**Vantagens:**

1. Confiabilidade e robustez.
2. Suporte a grandes volumes de dados.
3. Fácil integração com diversas linguagens de programação.

## RNF003- Linguagem PHP

O ChamaService foi desenvolvido na linguagem PHP.

**Vantagens:**

1. Boa integração com bancos de dados e servidores web.
2. Fácil utilização.
3. Ampla comunidade e suporte.

## RNF004-Linguagem JavaScript (JS)

Algumas funcionalidades do ServiceBell foram feitas em JS.

**Vantagens:**

1. Linguagem de fácil entendimento
2. Comunidade extensa

## RNF005-Framework Bootstrap

Bootstrap é um framework front-end que fornece inúmeras ferramentas de Design (CSS) para a criação de sites e aplicações responsivas de forma rápida e simples.

**Vantagens:**

1. Responsividade
2. Componentes Fáceis
3. Fácil customização
4. Fácil de aprender

## RNF006-Framework ParsleyJS

Parsley é um framework de código aberto que facilita a validação de itens por parte dos usuários, permitindo uma validação intuitiva ao cliente.

**Vantagens:**

1. Validação Simples, Rápida e intuitiva (SRI).
2. Fácil customização.
3. Alerta em outros idiomas.

## RNF007- Requisitos Mínimos para Uso

O ServiceBell deve funcionar nos devidos navegadores modernos nas versões mínimas.

**Exemplo:**

1. Google Chrome 80+
2. Mozilla Firefox 75+
3. Microsoft Edge 80+

# 4.Bibliografia

**o que é um requisito funcional e não funcional?:** <https://www.mestresdaweb.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao>

**o que é o Bootstrap?:**<https://www.alura.com.br/artigos/bootstrap>

# 